Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,

ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 12 мая 2012 г. N 82-мпр

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ДАЧА СОГЛАСИЯ НА ПРОДЛЕНИЕ СРОКА

ВРЕМЕННОЙ ПЕРЕДАЧИ В СЕМЬЮ ГРАЖДАН, ПОСТОЯННО ПРОЖИВАЮЩИХ

НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, РЕБЕНКА, ПОМЕЩЕННОГО

ПОД НАДЗОР В ОРГАНИЗАЦИЮ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ,

ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ"

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 30.07.2012 N 193-мпр, от 26.12.2012 N 331-мпр, от 11.02.2013 N 20-мпр,

от 06.05.2013 N 75-мпр, от 12.08.2013 N 152-мпр, от 18.03.2014 N 51-мпр,

от 30.04.2014 N 76-мпр, от 31.03.2015 N 35-мпр, от 03.07.2015 N 98-мпр,

от 03.02.2016 N 17-мпр, от 29.04.2016 N 58-мпр, от 31.05.2016 N 80-мпр,

от 18.08.2017 N 53-110/17-мпр)

В соответствии со статьей 155.2 Семейного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Правилами разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Иркутской области, утвержденными постановлением Правительства Иркутской области от 1 августа 2011 года N 220-пп, руководствуясь Положением о министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 18 сентября 2009 года N 261/40-пп, статьей 21 Устава Иркутской области, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый административный [регламент](#P46) предоставления государственной услуги "Дача согласия на продление срока временной передачи в семью граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, ребенка, помещенного под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

Министр социального развития,

опеки и попечительства

Иркутской области

В.А.РОДИОНОВ

Утвержден

приказом

министерства социального развития,

опеки и попечительства

Иркутской области

от 12 мая 2012 года

N 82-мпр

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ДАЧА

СОГЛАСИЯ НА ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВРЕМЕННОЙ ПЕРЕДАЧИ В СЕМЬЮ

ГРАЖДАН, ПОСТОЯННО ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ

ФЕДЕРАЦИИ, РЕБЕНКА, ПОМЕЩЕННОГО ПОД НАДЗОР В ОРГАНИЗАЦИЮ

ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ

БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ"

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 30.07.2012 N 193-мпр, от 26.12.2012 N 331-мпр, от 11.02.2013 N 20-мпр,

от 06.05.2013 N 75-мпр, от 12.08.2013 N 152-мпр, от 18.03.2014 N 51-мпр,

от 30.04.2014 N 76-мпр, от 31.03.2015 N 35-мпр, от 03.07.2015 N 98-мпр,

от 03.02.2016 N 17-мпр, от 29.04.2016 N 58-мпр, от 31.05.2016 N 80-мпр,

от 18.08.2017 N 53-110/17-мпр)

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

1. Настоящий административный регламент разработан в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ), Правилами разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Иркутской области, утвержденными постановлением Правительства Иркутской области от 1 августа 2011 года N 220-пп.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

2. Целью настоящего административного регламента является обеспечение открытости порядка предоставления государственной услуги, повышения качества ее исполнения, создания условий для участия граждан в отношениях, возникающих при предоставлении государственной услуги.

3. Настоящий административный регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления государственной услуги, а также состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при ее предоставлении.

Глава 2. КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

4. За предоставлением государственной услуги могут обратиться совершеннолетние граждане, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, желающие продлить срок временной передачи в семью ребенка (детей), помещенного под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - граждане), за исключением:

а) лиц, признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными;

б) лиц, лишенных по суду родительских прав или ограниченных в родительских правах;

в) бывших усыновителей, если усыновление отменено судом по их вине;

г) лиц, отстраненных от обязанностей опекуна (попечителя) за ненадлежащее выполнение возложенных на него законом обязанностей;

д) лиц, имеющих или имевших судимость, подвергающихся или подвергавшихся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, против общественной безопасности, а также лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за тяжкие или особо тяжкие преступления;

(в ред. Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.07.2012 N 193-мпр, от 06.05.2013 N 75-мпр)

е) лиц, имеющих инфекционное заболевание в открытой форме или психические заболевания, больных наркоманией, токсикоманией, алкоголизмом;

ж) лиц, не имеющих постоянного места жительства на территории Российской Федерации.

От имени гражданина за получением согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) может обратиться иное лицо, действующее на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке (далее - представитель).

5. При определении длительности периодов и сроков пребывания ребенка (детей) в семье гражданина учитывается пожелание ребенка.

Глава 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИНФОРМИРОВАНИЯ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

6. Для получения информации по вопросам предоставления государственной услуги и ходе предоставления государственной услуги (далее - информация) гражданин обращается в территориальное подразделение (управление) министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее - управление министерства) по месту жительства (месту пребывания) или в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее - министерство).

(в ред. Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр, от 12.08.2013 N 152-мпр)

6(1). Утратил силу. - Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29.04.2016 N 58-мпр.

7. Информация предоставляется:

а) при личном контакте с гражданами;

б) с использованием средств телефонной, факсимильной и электронной связи, в том числе через официальный сайт министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" http://society.irkobl.ru, а также через региональную государственную информационную систему "Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" http://38.gosuslugi.ru;

(в ред. Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр, от 12.08.2013 N 152-мпр)

в) письменно в случае письменного обращения граждан.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

8. Должностное лицо управления министерства, министерства, осуществляющее предоставление информации, должно принять все необходимые меры по предоставлению гражданину исчерпывающей информации по вопросу обращения, в том числе с привлечением других должностных лиц управления министерства, министерства.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

9. Должностные лица управления министерства, министерства предоставляют информацию по следующим вопросам:

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

а) об управлении министерства, осуществляющем предоставление государственной услуги, включая информацию о месте нахождения управления министерства, графике работы, контактных телефонах, а также о многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляющих предоставление государственной услуги;

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29.04.2016 N 58-мпр)

б) о порядке предоставления государственной услуги и ходе предоставления государственной услуги;

в) о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

г) о времени приема документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

д) о сроке предоставления государственной услуги;

е) об основаниях отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

(в ред. Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр, от 31.03.2015 N 35-мпр)

ж) об основаниях отказа в предоставлении государственной услуги;

з) о порядке обжалования решений и действий (бездействия) управления министерства, осуществляющего предоставление государственной услуги, а также должностных лиц управления министерства.

10. Основными требованиями при предоставлении информации являются:

а) актуальность;

б) своевременность;

в) четкость и доступность в изложении информации;

г) полнота информации;

д) соответствие информации требованиям законодательства.

11. Предоставление информации по телефону осуществляется путем непосредственного общения по телефону.

При ответах на телефонные звонки должностные лица управления министерства, министерства подробно и в вежливой (корректной) форме информируют граждан по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании управления министерства, министерства, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени и (если имеется) отчестве и должности лица, принявшего телефонный звонок.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

При невозможности должностного лица управления министерства, министерства, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок переадресовывается (переводится) на другое должностное лицо управления министерства, министерства или же обратившемуся гражданину сообщается телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

12. Если гражданина не удовлетворяет информация, представленная должностным лицом управления министерства, министерства, он может обратиться к руководителю управления министерства, к министру социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в соответствии с графиком приема граждан.

(п. 12 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

13. Обращения граждан (в том числе переданные при помощи факсимильной и электронной связи) о представлении информации рассматриваются должностными лицами управления министерства, министерства в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

Днем регистрации обращения является день его поступления в управление министерства, министерство.

Ответ на обращение, поступившее в управление министерства, министерство, в течение срока его рассмотрения направляется по адресу, указанному в обращении.

Ответ на обращение, переданное при помощи электронной связи, в течение срока его рассмотрения направляется с помощью информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на адрес электронной почты, с которого поступило обращение.

(п. 13 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

14. Информация об управлениях министерства, министерстве, порядке предоставления государственной услуги, а также порядке получения информации по вопросам предоставления государственной услуги и ходе предоставления государственной услуги размещается:

а) на стендах, расположенных в помещениях, занимаемых управлениями министерства;

б) на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" http://society.irkobl.ru;

в) в региональной государственной информационной системе "Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" http://38.gosuslugi.ru;

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 12.08.2013 N 152-мпр)

г) посредством публикации в средствах массовой информации.

(п. 14 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

15. На стендах, расположенных в помещениях, занимаемых управлениями министерства, размещается следующая информация:

а) об управлении министерства, осуществляющем предоставление государственной услуги, включая информацию о месте нахождения управления министерства, графике работы, контактных телефонах, а также о многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляющих предоставление государственной услуги;

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29.04.2016 N 58-мпр)

б) о порядке предоставления государственной услуги и ходе предоставления государственной услуги, в том числе об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги;

в) о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

г) о времени приема документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

д) о сроке предоставления государственной услуги;

е) об основаниях отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

(в ред. Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 12.08.2013 N 152-мпр, от 31.03.2015 N 35-мпр)

ж) об основаниях отказа в предоставлении государственной услуги;

з) о порядке обжалования решений и действий (бездействия) управления министерства, осуществляющего предоставление государственной услуги, а также должностных лиц управления министерства;

и) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие предоставление государственной услуги;

к) текст настоящего Административного регламента с [приложениями](#P746).

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

16. Информация о министерстве:

а) место нахождения: г. Иркутск, ул. Канадзавы, 2;

б) телефон: (3952) 33-33-31, факс: (3952) 25-33-39; телефон горячей линии: (3952) 25-33-07; социальный телефон: 8-800-100-22-42;

в) почтовый адрес для направления документов и обращений: 664073, г. Иркутск, ул. Канадзавы, 2;

г) официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": http://society.irkobl.ru;

д) адрес электронной почты: obl\_sobes@sobes.admirk.ru.

17. Информация об управлениях министерства, предоставляющих государственную услугу, приводится в [приложении 1](#P746) к настоящему административному регламенту.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

18. График приема граждан в министерстве:

|  |  |
| --- | --- |
| понедельник | 9-00 - 16-00 (перерыв 13-00 - 14-00); |
| вторник | 9-00 - 16-00 (перерыв 13-00 - 14-00); |
| среда | 9-00 - 13-00; |
| четверг | 9-00 - 16-00 (перерыв 13-00 - 14-00); |
| пятница | 9-00 - 16-00 (перерыв 13-00 - 14-00). |
| Суббота, воскресенье - выходные дни. |

18(1). График приема граждан министром социального развития, опеки и попечительства Иркутской области:

|  |  |
| --- | --- |
| Среда | 15-00 - 18-00 по предварительной записи по телефону (3952) 25-33-07. |

(п. 18(1) введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

19. График приема граждан управлениями министерства:

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник | 9-00 - 18-00 (перерыв 13-00 - 14-00) |
| Вторник | 9-00 - 18-00 (перерыв 13-00 - 14-00) |
| Четверг | 9-00 - 18-00 (перерыв 13-00 - 14-00). |
| Среда, пятница - обработка поступивших документов. |
| Суббота, воскресенье - выходные дни. |

(п. 19 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

20. График приема граждан руководителями управлений министерства:

|  |  |
| --- | --- |
| понедельник | 14-00 - 18-00; |
| вторник | 9-00 - 13-00; |
| четверг | 14-00 - 18-00. |

20(1). Информирование граждан о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственной услуги, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование граждан о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляются в порядке, установленном настоящей главой, многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, с которыми министерство заключило в соответствии с законодательством соглашения о взаимодействии.

(п. 20(1) введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29.04.2016 N 58-мпр)

Раздел II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Глава 4. НАИМЕНОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

21. Под государственной услугой в настоящем административном регламенте понимается дача согласия на продление срока временной передачи в семью граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, ребенка, помещенного под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

22. Срок временной передачи в семью граждан ребенка, помещенного под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - ребенок (дети)), продлевается с письменного согласия управления министерства по месту нахождения организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при наличии исключительных обстоятельств (выезд на отдых в пределах территории Российской Федерации, каникулы, прохождение курса лечения и иные случаи), а также если такое увеличение срока не нарушает прав и законных интересов ребенка (детей).

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.04.2014 N 76-мпр)

При этом непрерывный срок временного пребывания ребенка (детей) в семье гражданина не может превышать 6 месяцев.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 12.08.2013 N 152-мпр)

Глава 5. НАИМЕНОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА,

ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ

23. Исполнительным органом государственной власти Иркутской области, предоставляющим государственную услугу, является министерство.

24. Министерство осуществляет свою деятельность через управления министерства.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

24(1). При предоставлении государственной услуги межведомственное информационное взаимодействие не осуществляется.

(п. 24(1) введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.04.2014 N 76-мпр)

25. При предоставлении государственной услуги управления министерства не вправе требовать от граждан (их представителей) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области.

(п. 25 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

Глава 6. ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

26. Результатом предоставления государственной услуги является:

а) дача согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей);

б) отказ в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей).

27. Результат предоставления государственной услуги оформляется в виде правового акта управления министерства.

Глава 7. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ,

В ТОМ ЧИСЛЕ С УЧЕТОМ НЕОБХОДИМОСТИ ОБРАЩЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ,

УЧАСТВУЮЩИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, СРОК

ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, СРОК

ВЫДАЧИ ДОКУМЕНТОВ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

(в ред. Приказа министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 06.05.2013 N 75-мпр)

28. Решение о даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) или об отказе в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) принимается и оформляется управлением министерства в виде правового акта в течение 15 календарных дней со дня обращения гражданина (его представителя).

Управление министерства в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) или об отказе в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) направляет гражданину (его представителю) письменное уведомление о принятом решении.

(абзац введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

29. Срок приостановления предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации и Иркутской области не предусмотрен.

Глава 8. ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ,

РЕГУЛИРУЮЩИХ ОТНОШЕНИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ

С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

30. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с законодательством.

(п. 30 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

31. Правовой основой предоставления государственной услуги являются следующие нормативные правовые акты:

а) Конституция Российской Федерации ("Российская газета", 1993, 25 декабря);

б) Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) ("Собрание законодательства Российской Федерации", 1994, N 32, ст. 3301);

в) Семейный кодекс Российской Федерации ("Собрание законодательства Российской Федерации", 1996, N 1, ст. 16);

г) Федеральный закон от 24 апреля 2008 года N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 2008, N 17, ст. 1755);

д) Федеральный закон от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 2011, N 15, ст. 2036);

е) постановление Правительства Российской Федерации от 19 мая 2009 года N 432 "О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 2009, N 21, ст. 2581);

ж) постановление Правительства Иркутской области от 18 сентября 2009 года N 261/40-пп "О министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области" ("Областная", 2009, 2 октября);

з) утратил силу. - Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр;

и) постановление Правительства Иркутской области от 14 июня 2012 года N 344-пп "О мерах по переводу услуг в электронный вид" ("Областная", 2012, 20 июня);

к) постановление Правительства Иркутской области от 28 сентября 2012 года N 526-пп "Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Иркутской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Иркутской области при предоставлении государственных услуг Иркутской области" ("Областная", 2012, 15 октября);

л) постановление Правительства Иркутской области от 17 июня 2013 года N 228-пп "Об утверждении Перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти Иркутской области, предоставление которых организуется по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Иркутской области" (Областная, 2013, 22 июля).

(пп. "л" введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29.04.2016 N 58-мпр)

(п. 31 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.04.2014 N 76-мпр)

Глава 9. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ,

НЕОБХОДИМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ

ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ И УСЛУГ, КОТОРЫЕ

ЯВЛЯЮТСЯ НЕОБХОДИМЫМИ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, ПОДЛЕЖАЩИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЮ ЗАЯВИТЕЛЕМ,

В ТОМ ЧИСЛЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

(в ред. Приказа министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 31.03.2015 N 35-мпр)

32. Гражданин, желающий продлить срок временной передачи в семью ребенка (детей) (его представитель), подает в управление министерства по месту нахождения организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - организация), [заявление](#P832) по форме согласно приложению 2 к настоящему административному регламенту (далее - заявление).

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

33. К заявлению прилагаются следующие документы (далее - документы):

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

а) документ, удостоверяющий личность гражданина, а также документ, удостоверяющий личность и подтверждающий полномочия представителя гражданина, - в случае обращения с заявлением представителя гражданина;

б) копия приказа о временной передаче ребенка (детей) в семью гражданина, заверенная руководителем организации;

в) документы, подтверждающие исключительные обстоятельства (выезд на отдых в пределах территории Российской Федерации, каникулы, прохождение ребенком курса лечения и иные случаи);

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.04.2014 N 76-мпр)

г) письменное согласие ребенка (детей), достигшего(их) десятилетнего возраста на пребывание в семье гражданина сверх установленного срока, составленное в произвольной форме в присутствии должностного лица управления министерства или в присутствии сотрудника многофункционального центра;

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 18.08.2017 N 53-110/17-мпр)

д) письменное согласие организации на продление срока временной передачи ребенка (детей) в семью гражданина.

33(1). Гражданин (его представитель) должен представить документы, указанные в [пункте 33](#P285) настоящего Административного регламента.

(п. 33(1) введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

34. При предоставлении государственной услуги управления министерства не вправе требовать от граждан (их представителей) документы, не указанные в [пункте 33](#P285) настоящего Административного регламента.

(п. 34 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

35. Требования к документам, представляемым гражданами (их представителями):

а) документы должны иметь печати (при наличии печати), подписи уполномоченных должностных лиц государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области или должностных лиц иных организаций, выдавших данные документы или удостоверивших подлинность копий документов (в случае получения документа в форме электронного документа он должен быть подписан электронной подписью);

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 03.07.2015 N 98-мпр)

б) тексты документов должны быть написаны разборчиво;

в) фамилия, имя и (если имеется) отчество физических лиц, адреса их места жительства должны быть написаны полностью;

г) документы не должны иметь подчисток, приписок, зачеркнутых слов и не оговоренных в них исправлений;

д) документы не должны быть исполнены карандашом;

е) документы не должны иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

(п. 35 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

Глава 10. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ В

СООТВЕТСТВИИ С НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ ДЛЯ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, КОТОРЫЕ НАХОДЯТСЯ В

РАСПОРЯЖЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ, ОРГАНОВ МЕСТНОГО

САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ И

ИНЫХ ОРГАНОВ, УЧАСТВУЮЩИХ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ

ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, И КОТОРЫЕ ЗАЯВИТЕЛЬ ВПРАВЕ

ПРЕДСТАВИТЬ

(в ред. Приказов министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 30.07.2012 N 193-мпр, от 31.03.2015 N 35-мпр)

36. Предоставление государственной услуги не предусматривает документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг.

(п. 36 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

37. Управления министерства при предоставлении государственной услуги не вправе требовать от граждан (их представителей):

а) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

б) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области и муниципальными правовыми актами муниципальных образований Иркутской области находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона N 210-ФЗ.

(п. 37 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

Глава 11. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ОТКАЗА В

ПРИЕМЕ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

(в ред. Приказов министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 06.05.2013 N 75-мпр, от 31.03.2015 N 35-мпр)

38. Основаниями отказа в приеме документов являются:

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр)

а) несоответствие документов требованиям, указанным в [пункте 35](#P298) настоящего Административного регламента;

б) представление неполного перечня документов, за исключением документов, находящихся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

(пп. "б" в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр)

в) наличие в документах нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностных лиц управления министерства, а также членов их семей.

(в ред. Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 12.08.2013 N 152-мпр, от 31.03.2015 N 35-мпр)

39. В случае отказа в приеме документов учреждение не позднее 5 рабочих дней со дня обращения гражданина (его представителя) в учреждение направляет гражданину (его представителю) письменное уведомление об отказе с указанием причин отказа одним из способов, указанных в [подпунктах "а"](#P506) - ["в" пункта 62](#P511) настоящего административного регламента.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29.04.2016 N 58-мпр)

Отказ в приеме документов не препятствует повторному обращению гражданина (его представителя) в порядке, установленном [пунктом 62](#P505) настоящего административного регламента.

(п. 39 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 03.07.2015 N 98-мпр)

Глава 12. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ

ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ

УСЛУГИ

(в ред. Приказов министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 06.05.2013 N 75-мпр, от 31.03.2015 N 35-мпр)

40. Основания для приостановления предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации и Иркутской области не предусмотрены.

41. Основанием для отказа в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) является отсутствие исключительных обстоятельств, влияющих на принятие решения о даче согласия о продлении срока пребывания ребенка в семье гражданина.

42. Обо всех случаях отказа в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей), предусмотренных [пунктом 41](#P355) настоящего административного регламента, гражданам (его представителям) сообщается путем направления уведомления об отказе в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) по адресу, указанному в заявлении.

42(1). Отказ в предоставлении государственной услуги может быть обжалован в порядке, установленном законодательством.

(п. 42(1) введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

Глава 13. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ НЕОБХОДИМЫМИ

И ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ,

В ТОМ ЧИСЛЕ СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ (ДОКУМЕНТАХ), ВЫДАВАЕМОМ

(ВЫДАВАЕМЫХ) ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УЧАСТВУЮЩИМИ

В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

43. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

(п. 43 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр)

44. Документы, выдаваемые организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, необходимые для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

(п. 44 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр)

44(1). Утратил силу. - Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр.

Глава 14. ПОРЯДОК, РАЗМЕР И ОСНОВАНИЯ ВЗИМАНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОШЛИНЫ ИЛИ ИНОЙ ПЛАТЫ, ВЗИМАЕМОЙ

ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

(в ред. Приказа министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 30.07.2012 N 193-мпр)

45. Государственная услуга предоставляется гражданам (их представителям) бесплатно. Оплата государственной пошлины или иной платы при предоставлении государственной услуги не установлена.

(п. 45 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

46. Основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой при предоставлении государственной услуги, законодательством не установлены.

(п. 46 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

Глава 15. ПОРЯДОК, РАЗМЕР И ОСНОВАНИЯ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ НЕОБХОДИМЫМИ

И ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ,

ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О МЕТОДИКЕ РАСЧЕТА РАЗМЕРА ТАКОЙ ПЛАТЫ

(в ред. Приказа министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 30.07.2012 N 193-мпр)

47. Порядок взимания платы за получение документов в результате оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не установлен.

(п. 47 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр)

48. Размер и основания взимания платы за получение документов в результате оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не установлены.

(п. 48 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр)

Глава 16. МАКСИМАЛЬНЫЙ СРОК ОЖИДАНИЯ В ОЧЕРЕДИ ПРИ ПОДАЧЕ

ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ И ПРИ

ПОЛУЧЕНИИ РЕЗУЛЬТАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТАКОЙ УСЛУГИ

(в ред. Приказа министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 11.02.2013 N 20-мпр)

49. Максимальное время ожидания в очереди при подаче гражданином (его представителем) заявления и документов лично не превышает 15 минут.

(в ред. Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11.02.2013 N 20-мпр, от 12.08.2013 N 152-мпр)

50. Утратил силу. - Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр.

50(1). Максимальное время ожидания в очереди при получении результата предоставления государственной услуги не превышает 15 минут.

(п. 50(1) введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11.02.2013 N 20-мпр)

Глава 17. СРОК И ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВЛЕНИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ О

ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В

ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

(в ред. Приказа министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 06.05.2013 N 75-мпр)

51. Регистрацию заявления о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме, осуществляет должностное лицо управления министерства, ответственное за регистрацию заявлений.

52. Максимальное время регистрации заявления о предоставлении государственной услуги составляет 10 минут.

Глава 18. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ, В КОТОРЫХ

ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ УСЛУГА

(в ред. Приказа министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 06.05.2013 N 75-мпр)

53. Вход в здание управления министерства оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о полном наименовании управления министерства.

Информационные таблички (вывески) размещаются рядом с входом либо на двери входа так, чтобы они были хорошо видны гражданам (их представителям).

53(1). Инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) (далее - инвалиды) обеспечивается беспрепятственный доступ к зданию управления министерства и к предоставляемой в нем государственной услуге.

В случаях, если здание невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственник этого объекта до его реконструкции или капитального ремонта принимает согласование с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории Иркутской области, мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги либо, когда это возможно, обеспечивает предоставление необходимых услуг по месту жительства (месту пребывания) на территории Иркутской области инвалида или в дистанционном режиме.

(п. 53(1) введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.05.2016 N 80-мпр)

54. Прием граждан, документов, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется в кабинетах управления министерства.

Вход в кабинет управления министерства оборудуется информационной табличкой (вывеской) с указанием номера кабинета, в котором осуществляется предоставление государственной услуги.

55. Каждое рабочее место должностных лиц управления министерства должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствами.

56. Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для граждан (их представителей) и оптимальным условиям работы должностных лиц управления министерства.

Места ожидания в очереди на прием, подачу документов, необходимых для предоставления государственной услуги, оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями.

Места для заполнения документов оборудуются информационными стендами, стульями и столами для возможности оформления документов.

57. Гражданам (их представителям), явившимся для предоставления государственной услуги в управление министерства лично, выдаются бланки заявлений, иных документов, заполнение которых необходимо для предоставления государственной услуги.

Глава 19. ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

58. Основными показателями доступности и качества государственной услуги являются соблюдение требований к местам предоставления государственной услуги, их транспортной доступности, возможность представления заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в форме электронных документов, в том числе через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, среднее время ожидания в очереди при подаче документов, количество обращений об обжаловании решений и действий (бездействия) управлений министерства, а также должностных лиц управлений министерства.

(в ред. Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр, от 29.04.2016 N 58-мпр)

59. Основными требованиями к качеству рассмотрения обращений граждан (их представителей) являются:

достоверность представляемой гражданам (их представителям) информации о ходе рассмотрения обращения;

полнота информирования граждан (их представителей) о ходе рассмотрения обращения;

наглядность форм представляемой информации об административных процедурах;

удобство и доступность получения гражданами (их представителями) информации о порядке предоставления государственной услуги;

оперативность вынесения решения в отношении рассматриваемого обращения.

(п. 59 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

Глава 19(1). ИНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ УЧИТЫВАЮЩИЕ

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ В

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ

И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

(введена Приказом министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 06.05.2013 N 75-мпр)

59(1). Предоставление государственной услуги организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, с которыми министерство заключило в соответствии с законодательством соглашения о взаимодействии.

(п. 59(1) в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29.04.2016 N 58-мпр)

59(2). Предоставление государственной услуги в электронной форме осуществляется в соответствии с планом перехода на предоставление в электронном виде государственных услуг исполнительными органами государственной власти Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 14 июня 2012 года N 344-пп.

59(3). При обращении за предоставлением государственной услуги в электронной форме гражданин (его представитель) использует электронную подпись в порядке, установленном законодательством.

59(4). Перечень классов средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, устанавливается в соответствии с законодательством.

59(5). Организация предоставления государственной услуги осуществляется по принципу "одного окна" на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг при личном обращении гражданина (его представителя).

При предоставлении государственной услуги универсальными специалистами многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг исполняются следующие административные процедуры:

а) прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению гражданином (его представителем);

б) обработка заявления и представленных документов;

в) выдача результата оказания государственной услуги или решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

(п. 59(5) введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29.04.2016 N 58-мпр)

Раздел III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ

ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, А ТАКЖЕ

ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР

В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

(в ред. Приказа министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 18.03.2014 N 51-мпр)

Глава 20. СОСТАВ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР

60. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

а) прием, регистрация заявления и документов;

(в ред. Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр, от 12.08.2013 N 152-мпр)

б) принятие решения о даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) или об отказе в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей);

в) информирование о принятом управлением министерства решении о даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) или об отказе в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей).

61. [Блок-схема](#P870) предоставления государственной услуги приводится в приложении 3 к настоящему административному регламенту.

61(1). Утратил силу. - Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29.04.2016 N 58-мпр.

Глава 21. ПРИЕМ, РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ И ДОКУМЕНТОВ

(в ред. Приказов министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 06.05.2013 N 75-мпр, от 12.08.2013 N 152-мпр)

62. Гражданин, желающий продлить срок временной передачи ребенка (детей) в свою семью (его представитель), подает в управление министерства по месту нахождения организации заявление с приложением документов одним из следующих способов:

а) путем личного обращения в управление министерства. В этом случае копии с подлинников документов снимает должностное лицо управления министерства, ответственное за прием и регистрацию заявлений и документов, и удостоверяет их при сверке с подлинниками. Подлинники документов возвращаются представившему их лицу в день обращения.

В отдельных случаях для приема граждан, признанных в установленном порядке инвалидами, осуществляется выход (выезд) должностного лица управления министерства к месту жительства (месту пребывания) на территории Иркутской области гражданина;

(пп. "а" в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.05.2016 N 80-мпр)

б) через организации почтовой связи. В этом случае документы представляются в копиях, заверенных нотариусом или должностным лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством на совершение нотариальных действий;

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр)

в) в форме электронных документов, которые передаются с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" через региональную государственную информационную систему "Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области" (электронный адрес в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - http://38.gosuslugi.ru). При подаче заявления и документов в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации;

(в ред. Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр, от 12.08.2013 N 152-мпр, от 29.04.2016 N 58-мпр)

г) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

(пп. "г" введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29.04.2016 N 58-мпр)

63. Должностное лицо управления министерства, ответственное за прием и регистрацию заявлений и документов (далее - должностное лицо), устанавливает:

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

а) предмет обращения;

б) личность гражданина, проверяет документ, удостоверяющий личность (при подаче заявления лично);

(пп. "б" в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

в) наличие документов, указанных в [пункте 33](#P285) настоящего административного регламента;

г) соответствие документов требованиям, указанным в [пункте 35](#P298) настоящего административного регламента.

63(1). По просьбе гражданина (его представителя) должностное лицо оказывает гражданину (его представителю) помощь в написании заявления.

(п. 63(1) введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

64. В день поступления заявление регистрируется должностным лицом в журнале регистрации заявлений, в котором указывается:

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

а) порядковый номер записи;

б) дата обращения гражданина (его представителя) с заявлением и документами;

в) фамилия, имя и (если имеется) отчество, адрес места жительства, телефон гражданина;

г) фамилия, имя и (если имеется) отчество, дата рождения ребенка (детей), в отношении которого подается заявление;

д) основания отказа в приеме заявления и документов;

е) фамилия и инициалы, подпись должностного лица, принявшего заявление.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

65. Журнал регистрации заявлений прошивается, пронумеровывается, скрепляется печатью управления министерства. Журнал регистрации заявлений ведется ежегодно, последовательно, начиная с номера первого. Все исправления оговариваются "исправленному верить" и удостоверяются подписью руководителя управления министерства.

66. Днем обращения гражданина (его представителя) считается дата регистрации в день поступления в управление министерства заявления и документов.

Днем обращения в случае подачи заявления и документов в форме электронных документов считается дата регистрации в управлении министерства заявления и документов, подписанных электронной подписью или подписанных лично гражданином (его представителем) в порядке, установленном [пунктом 70](#P545) настоящего Административного регламента.

(п. 66 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

67. Гражданину (его представителю), подавшему заявление лично, в день обращения выдается расписка в получении документов с указанием даты и номера заявления в журнале регистрации заявлений.

Расписка в получении документов о регистрации заявления в журнале регистрации заявлений, направленных через организации почтовой связи, не выдается.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр)

(п. 67 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

68. В случае, если заявление и документы поданы в форме электронных документов и подписаны электронной подписью, решение о даче согласия на продление срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) или об отказе в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) принимается в порядке, установленном настоящим административным регламентом.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.07.2012 N 193-мпр)

69. В случае, если заявление и документы не подписаны электронной подписью, гражданину (его представителю) в день поступления заявления и документов в форме электронных документов направляется уведомление об их приеме, в котором указывается график приема граждан в пределах 30 календарных дней со дня обращения гражданина (его представителя).

Уведомление о приеме заявления и документов направляется с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на адрес электронной почты, с которого поступили заявление и документы в форме электронных документов.

70. Гражданин (его представитель) в пределах указанного в [пункте 69](#P543) настоящего Административного регламента графика определяет дату и время личного приема для сверки документов и подписания заявления, поданных в форме электронных документов.

(п. 70 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

71. Заявление и документы, поданные в форме электронных документов, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц управления министерства, министерства, а также членов их семей, оставляются без ответа.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 12.08.2013 N 152-мпр)

В этом случае гражданину (его представителю) с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на адрес электронной почты, с которого поступили документы, в день их поступления направляется уведомление об отказе в их приеме с указанием причин отказа и сообщением о недопустимости злоупотребления правом.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр)

72. В случае неявки гражданина (его представителя) в определенные в пределах графика дни и время личного приема заявление и документы, поданные в форме электронных документов, не подписанные электронной подписью, считаются неподтвержденными и информация о гражданине (его представителе) удаляется из базы данных в течение одного рабочего дня, следующего за последним днем, установленным графиком приема граждан в соответствии с [пунктом 69](#P543) настоящего административного регламента. В этом случае гражданин (его представитель) вправе повторно обратиться за предоставлением государственной услуги в порядке, установленном [пунктом 62](#P505) настоящего административного регламента.

(в ред. Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.07.2012 N 193-мпр, от 06.05.2013 N 75-мпр)

73. Общий срок приема, регистрации заявления и документов составляет не более 30 минут.

(в ред. Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.07.2012 N 193-мпр, от 06.05.2013 N 75-мпр)

73(1). Порядок приема заявления и документов, установленный настоящей главой, применяется при подаче заявления и документов через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг обеспечивает прием заявления и документов от гражданина (его представителя) и в течение 1 рабочего дня со дня приема заявления с документами направляет их в управление министерства в порядке, установленном соглашением о взаимодействии.

(п. 73(1) введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29.04.2016 N 58-мпр)

Глава 22. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ДАЧЕ СОГЛАСИЯ НА ПРОДЛЕНИЕ

СРОКА ВРЕМЕННОЙ ПЕРЕДАЧИ В СЕМЬЮ ГРАЖДАН РЕБЕНКА (ДЕТЕЙ)

ИЛИ ОБ ОТКАЗЕ В ДАЧЕ СОГЛАСИЯ НА ПРОДЛЕНИЕ СРОКА

ВРЕМЕННОЙ ПЕРЕДАЧИ В СЕМЬЮ ГРАЖДАН РЕБЕНКА (ДЕТЕЙ)

74. Управление министерства на основании заявления и документов гражданина принимает решение о даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) или об отказе в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей).

75. Решение о даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) или об отказе в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) принимается и оформляется в виде правового акта управления министерства в срок, указанный в [абзаце первом пункта 28](#P247) настоящего административного регламента.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

76. Основание для отказа в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) указано в [пункте 41](#P355) настоящего административного регламента.

77. При принятии решения о даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) в течение 1 рабочего дня со дня принятия соответствующего решения на гражданина оформляется дело, подлежащее хранению в управлении министерства в установленном порядке.

Глава 23. ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПРИНЯТОМ УПРАВЛЕНИЕМ МИНИСТЕРСТВА

РЕШЕНИИ О ДАЧЕ СОГЛАСИЯ НА ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВРЕМЕННОЙ

ПЕРЕДАЧИ В СЕМЬЮ ГРАЖДАН РЕБЕНКА (ДЕТЕЙ) ИЛИ ОБ ОТКАЗЕ

В ДАЧЕ СОГЛАСИЯ НА ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВРЕМЕННОЙ

ПЕРЕДАЧИ В СЕМЬЮ ГРАЖДАН РЕБЕНКА (ДЕТЕЙ)

78. Правовой акт управления министерства о даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) оформляется в трех экземплярах, один из которых хранится в управлении министерства, второй направляется в организацию для приобщения в личное дело ребенка, третий направляется (вручается) гражданину (его представителю).

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

79. Управление министерства в срок, указанный в [абзаце втором пункта 28](#P248) настоящего Административного регламента, направляет гражданину (его представителю) письменное уведомление о принятом решении.

(п. 79 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

80. В случае принятия управлением министерства решения о даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) в уведомлении гражданину (его представителю) предлагается в течение 10 календарных дней со дня принятия решения явиться в управление министерства в соответствии с графиком приема граждан для получения соответствующего правового акта управления министерства.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

В случае неявки гражданина (его представителя) в определенные в пределах графика дни правовой акт управления министерства направляется гражданину (его представителю) через организации почтовой связи не позднее 3 календарных дней по истечении срока, установленного [абзацем первым](#P580) настоящего пункта.

(в ред. Приказов министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр, от 31.03.2015 N 35-мпр)

81. В случае принятия управлением министерства решения об отказе в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) в уведомлении излагаются причины отказа.

Отказ в даче согласия о продлении срока временной передачи в семью граждан ребенка (детей) может быть обжалован в порядке, установленном законодательством.

Раздел IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ

АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

(в ред. Приказов министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 06.05.2013 N 75-мпр, от 18.03.2014 N 51-мпр)

Глава 24. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ

ЛИЦАМИ ПОЛОЖЕНИЙ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА И ИНЫХ

НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ, УСТАНАВЛИВАЮЩИХ ТРЕБОВАНИЯ

К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ,

А ТАКЖЕ ПРИНЯТИЕМ ИМИ РЕШЕНИЙ

82. Основными задачами текущего контроля являются:

а) обеспечение своевременного и качественного предоставления государственной услуги;

б) выявление нарушений в сроках и качестве предоставления государственной услуги;

в) выявление и устранение причин и условий, способствующих ненадлежащему предоставлению государственной услуги;

г) принятие мер по надлежащему предоставлению государственной услуги.

83. Текущий контроль за исполнением настоящего административного регламента осуществляется руководителем управления министерства и представляет собой рассмотрение отчетов должностных лиц управления министерства, а также рассмотрение жалоб граждан.

84. Текущий контроль осуществляется постоянно.

Глава 25. ПОРЯДОК И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАНОВЫХ

И ВНЕПЛАНОВЫХ ПРОВЕРОК ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОРЯДОК И ФОРМЫ

КОНТРОЛЯ ЗА ПОЛНОТОЙ И КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

85. Проверки за порядком предоставления государственной услуги бывают плановыми и внеплановыми.

Периодичность проведения проверок за порядком предоставления государственной услуги носит плановый характер (осуществляется на основании планов работы) и внеплановый характер (при выявлении фактов нарушения должностными лицами управления министерства порядка предоставления государственной услуги, в том числе по конкретному обращению гражданина, его представителя).

86. Для проведения проверки за порядком предоставления государственной услуги актом министерства формируется комиссия, в состав которой включаются государственные гражданские служащие министерства.

По результатам проведения проверки за порядком предоставления государственной услуги оформляется акт проверки, который подписывается членами комиссии.

Срок проведения проверки за порядком предоставления государственной услуги и оформления акта составляет 30 календарных дней со дня начала проверки. Днем начала проверки является день утверждения акта о назначении проверки. В случае обращения заинтересованного лица в целях организации и проведения внеплановой проверки за порядком предоставления государственной услуги акт о назначении проверки утверждается в течение 10 календарных дней с момента конкретного обращения заинтересованного лица.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.04.2014 N 76-мпр)

Глава 26. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО

ОРГАНА ЗА РЕШЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЕ), ПРИНИМАЕМЫЕ

(ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ) ИМИ В ХОДЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

87. При выявлении нарушений прав граждан в связи с исполнением настоящего административного регламента виновные в нарушении должностные лица управления министерства привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством.

Абзац второй утратил силу. - Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр.

88. Обязанность соблюдения положений настоящего административного регламента закрепляется в должностных регламентах государственных гражданских служащих управлений министерства.

Глава 27. ПОЛОЖЕНИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ

И ФОРМАМ КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ,

В ТОМ ЧИСЛЕ СО СТОРОНЫ ГРАЖДАН, ИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ

89. Контроль за предоставлением государственной услуги может осуществляться в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

90. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется в соответствии с законодательством.

Раздел V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ

РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО

ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ,

ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

(в ред. Приказа министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 26.12.2012 N 331-мпр)

Глава 28. ОБЖАЛОВАНИЕ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ)

УПРАВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ

ЛИЦ УПРАВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА

91. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования гражданами (их представителями) являются решения и действия (бездействие) управления министерства, а также должностных лиц управления министерства, связанные с предоставлением государственной услуги.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 12.08.2013 N 152-мпр)

91(1). Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы граждане (их представители) могут получить:

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 12.08.2013 N 152-мпр)

а) на стендах, расположенных в помещениях, занимаемых управлениями министерства;

б) на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" http://society.irkobl.ru;

в) в региональной государственной информационной системе "Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" http://38.gosuslugi.ru.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 12.08.2013 N 152-мпр)

(п. 91(1) введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

92. С целью обжалования решений и действий (бездействия) управления министерства, а также должностных лиц управления министерства гражданин (его представитель) вправе обратиться в министерство с заявлением об обжаловании решений и действий (бездействия) управления министерства, а также должностных лиц управления министерства (далее - жалоба).

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 12.08.2013 N 152-мпр)

93. Гражданин (его представитель) может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации запроса гражданина (его представителя) о предоставлении государственной услуги;

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование у гражданина (его представителя) документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области для предоставления государственной услуги;

г) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области для предоставления государственной услуги, у гражданина (его представителя);

д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области;

е) затребование с гражданина (его представителя) при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области;

ж) отказ управления министерства, должностного лица управления министерства в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

94. Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме одним из следующих способов:

а) лично по адресу: 664073, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Канадзавы, 2; телефон (факс): (3952) 33-33-31;

б) через организации почтовой связи по адресу: 664073, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Канадзавы, 2;

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр)

в) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

г) с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

электронная почта: obl\_sobes@irmail.ru;

официальный сайт министерства: http://society.irkobl.ru;

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.04.2014 N 76-мпр)

д) через региональную государственную информационную систему "Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" http://38.gosuslugi.ru.

(в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 12.08.2013 N 152-мпр)

95. Прием жалоб в письменной форме также осуществляется в месте предоставления государственной услуги (в месте, где гражданин подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где гражданином получен результат указанной государственной услуги).

Прием жалоб осуществляется в соответствии с графиком приема граждан.

96. Жалоба может быть подана при личном приеме гражданина. Прием граждан в министерстве осуществляет министр социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, в случае его отсутствия - заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

97. Прием граждан министром социального развития, опеки и попечительства Иркутской области проводится по предварительной записи, которая осуществляется по телефону (3952) 25-33-07.

98. При личном приеме обратившийся гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

В случае если жалоба подается через представителя гражданина, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени гражданина. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени гражданина, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность;

б) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени гражданина без доверенности.

99. Жалоба должна содержать:

а) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя и (если имеется) отчество, сведения о месте жительства обратившегося гражданина, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ гражданину (его представителю);

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) управления министерства, должностного лица управления министерства;

г) доводы, на основании которых гражданин (его представитель) не согласен с решением и действием (бездействием) управления министерства, должностного лица управления министерства. Гражданином (его представителем) могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы гражданина, либо их копии.

100. При рассмотрении жалобы:

а) обеспечивается объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалоб, в случае необходимости - с участием гражданина (его представителя), направившего жалобу;

б) по результатам рассмотрения жалобы принимаются меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан;

в) обеспечивается по просьбе гражданина представление гражданину информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы в министерстве.

101. Поступившая в министерство жалоба подлежит обязательной регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления, и в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации гражданину направляется уведомление о дате и месте ее рассмотрения.

В случае поступления жалобы в отношении государственной услуги, которую оказывает другой исполнительный орган государственной власти Иркутской области, жалоба регистрируется в министерстве в течение одного рабочего дня со дня ее поступления и в течение одного рабочего дня со дня ее регистрации направляется в исполнительный орган государственной власти Иркутской области, предоставляющий соответствующую государственную услугу, с уведомлением гражданина, направившего жалобу, о переадресации жалобы.

Жалоба, поступившая в министерство, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа управления министерства, должностного лица управления министерства в приеме документов у гражданина либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

102. Утратил силу. - Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр.

103. Порядок рассмотрения отдельных жалоб:

а) если в жалобе не указаны фамилия заявителя - физического лица либо наименование заявителя - юридического лица, а также адрес электронной почты или почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю, ответ на жалобу не дается;

б) при получении жалобы, в которой содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью или имуществу должностного лица, а также членам его семьи, министр социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, в случае его отсутствия - заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области оставляет жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и в течение семи рабочих дней сообщает лицу, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом;

в) если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, о чем в течение семи рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщается лицу, направившему жалобу, в том случае, если его фамилия и почтовый адрес (адрес электронной почты) поддаются прочтению;

г) если в жалобе содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу и в связи с ранее направляемыми жалобами, при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, министр социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, в случае его отсутствия - заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области принимает решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в министерство. О данном решении лицо, направившее жалобу, уведомляется в течение семи дней.

(п. 103 в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31.03.2015 N 35-мпр)

104. По результатам рассмотрения жалобы министерство принимает одно из следующих решений:

а) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных управлением министерства опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата гражданину денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области;

б) отказывает в удовлетворении жалобы.

105. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 104](#P707) настоящего административного регламента, гражданину (его представителю) в письменной форме и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

106. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя и (если имеется) отчество его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя и (если имеется) отчество гражданина, подавшего жалобу;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

107. Основаниями отказа в удовлетворении жалобы являются:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же гражданина и по тому же предмету жалобы.

107(1). Решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы, может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством.

(п. 107(1) введен Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 06.05.2013 N 75-мпр)

108. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Министр социального развития,

опеки и попечительства

Иркутской области

В.А.РОДИОНОВ

Приложение 1

к административному регламенту

предоставления государственной услуги

"Дача согласия на продление срока временной

передачи в семью граждан, постоянно проживающих

на территории Российской Федерации, ребенка,

помещенного под надзор в организацию для

детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей"

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ (УПРАВЛЕНИЯ) МИНИСТЕРСТВА

СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА

ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. Приказа министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 03.02.2016 N 17-мпр)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование управления | Юридический адрес | Служебный телефон |
| Межрайонное управление министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области N 1 | 664011,Иркутская область,г. Иркутск, ул. Дзержинского, 36 | (3952) 70-34-04 |
| Межрайонное управление министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области N 2 | 666203,Иркутская область,р.п. Качуг, ул. Ленских Событий, 26 | (395-40) 31-7-33 |
| Межрайонное управление министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области N 3 | 666322,Иркутская область,р.п. Залари, ул. Ленина, 101Г | (39552) 2-15-72,2-13-90 |
| Межрайонное управление министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области N 4 | 665413,Иркутская область,г. Черемхово, ул. Ленина, 18 | (39546) 525-07 |
| Межрайонное управление министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области N 5 | 665383,Иркутская область,г. Зима, ул. Садовая, 1 | (39554) 27-2-65 |
| Межрайонное управление министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области N 6 | 665003,Иркутская область,г. Тайшет,микрорайон им. Пахотищева, 24н | (39563) 2-69-13 |
| Межрайонное управление министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области N 7 | 665708,Иркутская область,г. Братск, ул. Южная, 18 | (3953) 41-64-03 |

Приложение 2

к административному регламенту

предоставления государственной услуги

"Дача согласия на продление срока временной

передачи в семью граждан, постоянно проживающих

на территории Российской Федерации, ребенка,

помещенного под надзор в организацию для

детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей"

Список изменяющих документов

(в ред. Приказа министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 03.02.2016 N 17-мпр)

 Начальнику Межрайонного управления

 министерства социального развития,

 опеки и попечительства

 Иркутской области N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (Ф.И.О. заявителя)

 проживающего(ей) по адресу:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 паспорт N \_\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ЗАЯВЛЕНИЕ

 Прошу выдать согласие о продлении срока пребывания в моей семье

несовершеннолетнего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (Ф.И.О., число, месяц, год рождения ребенка)

воспитанника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (детский дом, школа-интернат и т.д.)

в связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (указать причину)

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 (подпись) (Ф.И.О.)

------------------------------------------------------------------

 Расписка-уведомление

Документы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ приняты "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.

Порядковый номер записи в журнале регистрации заявлений \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись должностного лица, принявшего заявление и документы \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

Приложение 3

к административному регламенту

предоставления государственной услуги

"Дача согласия на продление срока временной

передачи в семью граждан, постоянно проживающих

на территории Российской Федерации, ребенка,

помещенного под надзор в организацию для

детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей"

БЛОК-СХЕМА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Список изменяющих документов

(в ред. Приказа министерства социального развития,

опеки и попечительства Иркутской области

от 29.04.2016 N 58-мпр)

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Подача заявления и документов для предоставления государственной услуги │

└────┬──────────────┬────────────────┬───────────────────────┬────────────┘

 │ │ │ │

 \/ \/ \/ \/

┌─────────┐ ┌───────────┐ ┌────────────┐ ┌──────────────────────────┐

│ Путем │ │ Через │ │ В форме │ │Через многофункциональный │

│ личного │ │организации│ │электронного│ │ центр предоставления │

│обращения│ │ почтовой │ │ документа │ │ государственных и │

│ │ │ связи │ │ │ │ муниципальных услуг │

└────┬────┘ └─────┬─────┘ └──────┬─────┘ └─────────────┬────────────┘

 │ │ │ │

 \/ \/ \/ \/

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Прием, регистрация заявления и документов - 30 минут │

└──────────────┬──────────────────────────────────────────┬───────────────┘

 │ │

 \/ \/

┌─────────────────────────────────┐ ┌─────────────────────────────────┐

│Принятие решения о даче согласия │ │Принятие решения об отказе в даче│

│ о продлении срока временной │ │ согласия о продлении срока │

│передачи в семью граждан ребенка │ │ временной передачи в семью │

│ (детей) - 15 календарных дней │ │ граждан ребенка (детей) - 15 │

│ │ │ календарных дней │

└──────────────┬──────────────────┘ └─────────────────┬───────────────┘

 │ │

 \/ \/

┌─────────────────────────────────┐ ┌─────────────────────────────────┐

│ Информирование о принятом │ │ Информирование о принятом │

│управлением министерства решении │ │управлением министерства решении │

│о даче согласия о продлении срока│ │ об отказе в даче согласия о │

│ временной передачи в семью │ │ продлении срока временной │

│ граждан ребенка (детей) - 5 │ │передачи в семью граждан ребенка │

│ рабочих дней │ │ (детей) - 5 рабочих дней │

└─────────────────────────────────┘ └─────────────────────────────────┘